

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
MANTENIMIENTO DE COLADERAS, BROCALES, BOCA DE TORMENTA, REGISTROS Y REJILLAS METALICAS EN EL MUNICIPIO			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	JIU/01/2024
LO PUEDE SOLICITAR CULQUIER PERSONA QUE DETECTE QUE UNA COLADERA ESTE EN MALAS CONDICIONES, YA SEA ROTA O FALTE.			
FUNDAMENTO LEGAL:	NO APLICA		
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB
			NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE EXISTIR UNA DESTRUCCION DE MAS DEL 70% DE UNA COLADERA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, CUANDO CUMPLA CON LAS CARACTERISTICAS PARA PODER LLEVAR A CABO LA REPARACION Y VERIFICAR AL FINAL QUE ESTE BIEN REALIZADO		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
REPORTE DE LA COLADERA (ESCRITO O VIA TELEFONICA)	NO	1	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN LAS OFICINAS QUE OCUPA LA JEFATURA DE IMAGEN URBANA, Y REALIZAR EL REPORTE, ENTREGANDO YA SEA PRESENCIALMENTE UN OFICIO MENCIONANDO DICHO REPORTE, O BIEN HACERLO VIA TELEFONICA, CON LOS DATOS QUE SE LE SOLICITEN, POSTERIORMENTE ESPERAR LA RESPUESTA EN UN LAPSO DE 3 DIAS HABILIS.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS HABILIS DEPENDIENDO SI SE CUENTA CON EL MATERIAL		
COSTO:	NO APLICA	Fundamento Jurídico NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EN CASO DE QUE REPRESENTA UN PELIGRO PARA LOS TRANSEUNTES, SE PROCEDE A INSPECCIONAR Y EN DADO CASO LA REPARACION		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
JEFATURA DE IMAGEN URBANA				JEFATURA DE IMAGEN URBANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ANTONIO GARCIA BAZAN					
DOMICILIO:	CALLE:	MOCTEZUMA			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	BARRIO EL CARMEN			MUNICIPIO:	TULTEPEC, MEXICO		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	2460 1885		DIRECTO	NO APLICA	imagenurb.tul@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE TIEMPO HACEN LA REPARACION?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO LA EXISTENCIA DEL MATERIAL						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto TIEMPO TARDA EN FRAGUAR EL CEMENTO?						
RESPUESTA:	3 DÍAS ,7 DÍAS CARGA PESADA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
DESASOLVE CON RUPTURA DE COLADERA EN CASO DE SER NECESARIO							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			19 /FEBRERO/ 2024 DE C.
C. JAVIER EDUARDO MONTES ZUÑIGA		ING. ANTONIO GARCIA BAZAN	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE LUMINARIAS EN VIALIDADES PERTENECIENTES AL MUNICIPIO							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	JIU/02/2024		
REPARACION DE LUMINARIAS QUE TODAVIA SIRVAN Y ESTEN EN FUNCIONAMIENTO							
FUNDAMENTO LEGAL:		NO APLICA					
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			EN CASO DE QUE ALGUNA LAMPARA O UN GRUPO DE ELLAS SE APAGUE				
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI, EL COORDINADOR HACE LA VERIFICACION E INSPECCION DE QUE SE REALIZO EL TRABAJO				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
REPORTE DE LA LUMINARIA (ESCRITO O VIA TELEFONICA)				NO	1	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PRESENTARSE EN LAS OFICINAS QUE OCUPA LA JEFATURA DE IMAGEN URBANA, Y REALIZAR EL REPORTE, ENTREGANDO YA SEA PRESENCIALMENTE UN OFICIO MENCIONANDO DICHO LUMINARIA, O BIEN HACERLO VIA TELEFONICA, CON LOS DATOS QUE SE LE SOLICITEN, POSTERIORMENTE ESPERAR LA RESPUESTA EN UN LAPSO DE 2 DIAS HABILIS.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 DIAS HABILIS DEPENDIENDO SI SE CUENTA CON EL MATERIAL					
COSTO:		NO APLICA		Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA EL MATERIAL SE HACE LA REPACION, SIEMPRE Y CUANDO NO IMPLIQUE LA SUSTITUCION POR COMPLETO DE LA LAMPARA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
JEFATURA DE IMAGEN URBANA				JEFATURA DE IMAGEN URBANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ANTONIO GARCIA BAZAN					
DOMICILIO:	CALLE:	MOCTEZUMA			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	BARRIO EL CARMEN			MUNICIPIO:	TULTEPEC, MEXICO		

C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	2460 1885		DIRECTO	NO APLICA	imagenurb.tul@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué SE DAÑAN LAS LAMPARAS?				
RESPUESTA:	POR EL DAÑO DE LA FOTOCELDA O UNA VARIACION EN EL VOLTAJE QUE PROVOCA CORTO EN LA LAMPARA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CASO DE SER CAMBIO POR COMPLETO DE LAMPARA QUE SE PUEDE HACER?				
RESPUESTA:	REALIZAR EL ESCRITO PERTINENTE DIRIGIDO AL TITULAR DEL AREA O AL PRESIDENTE PARA SU APROBACION				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NINGUNO					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> C. JAVIER EDUARDO MONTES ZUÑIGA		 <hr/> ING. ANTONIO GARCIA BAZAN	19 /FEBRERO/ 2024.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
BACHEO DE ASFALTO						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	JIU/03/2024		
REPARACION DE VIALIDADES REALIZADAS CON ASFALTO QUE PRESENTEN UNDIMIENTO DEL MISMO						
FUNDAMENTO LEGAL:	NO APLICA					
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA UN BACHE QUE TENGA UN TAMAÑO CONSIDERABLE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, EL ENCARGADO HACE LA VERIFICACION E INSPECCION DE QUE SE REALIZO EL TRABAJO					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
REPORTE DEL BACHE (ESCRITO O VIA TELEFONICA)	NO	1	NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN LAS OFICINAS QUE OCUPA LA JEFATURA DE IMAGEN URBANA, Y REALIZAR EL REPORTE, ENTREGANDO YA SEA PRESENCIALMENTE UN OFICIO MENCIONANDO DICHO BACHE O BIEN HACERLO VIA TELEFONICA, CON LOS DATOS QUE SE LE SOLICITEN, POSTERIORMENTE ESPERAR LA RESPUESTA EN UN LAPSO DE 2 DIAS HABILES.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	8 DIAS HABILES DEPENDIENDO EL CLIMA Y MATERIAL EXISTENTE					
COSTO:	NO APLICA		Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE EVALUA EL TAMAÑO DEL BACHE, PARA VER SI ES APTO PARA SU REPARACION					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
JEFATURA DE IMAGEN URBANA			JEFATURA DE IMAGEN URBANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ANTONIO GARCIA BAZAN				
DOMICILIO:	CALLE:	MOCTEZUMA	NO. INT. Y EXT.:	8		
COLONIA:	BARRIO EL CARMEN		MUNICIPIO:	TULTEPEC, MEXICO		

C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 PM		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2460 1885		DIRECTO	NO APLICA	imagenurb.tul@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDE HECHAR ASFALTO AL CONCRETO?					
RESPUESTA:	NO, DEBIDO A QUE EL ASFALTO NO SE ADIERE CON EL CONCRETO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA UNA REPAVIMENTACION ES IMAGEN URBANA?					
RESPUESTA:	NO, LE COMPETE A LA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS					
PREGUNTA FRECUENTE 3:						
RESPUESTA:						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
DESASOLVE CON RUPTURA DE COLADERA EN CASO DE SER NECESARIO						

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> C. JAVIER EDUARDO MONTES ZUÑIGA		 <hr/> ING. ANTONIO GARCIA BAZAN	19 /FEBRERO/ 2024.