



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
JORNADA DE LIMPIEZA CON UNIDADES MOTO RECOLECTORES						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		DSP/07/2023	
ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE CADA VIERNES PARA LAS COLONIAS						
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DE TULTEPEC, TITULO QUINTO, CAP. I Y ARTICULO 46 Y 47.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A SOLICITUD POR CADA REPRESENTANTE DE LA COLONIA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS						
SOLICITUD DIRIGIDA A SERVICIOS PUBLICOS			SI	I	BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 DIAS HABILES				
COSTO:		NO APLICA		NO APLICA		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE BRINDA EL SERVICIO SIEMPRE Y CUANDO HAYA DISPONIBILIDAD DE AGENDA				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS				SERVICIOS PUBLICOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. MARIO TORRES ROLDAN			
DOMICILIO:	CALLE:	MARIANO ESCOBEDO			NO. INT. Y EXT.:	15A	
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN			MUNICIPIO:	TULTEPEC MEXICO		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5085 52 13			116	NO APLICA	serviciospublicos@tultepec.gob.mx	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDEN PARTICIPAR LOS VECINOS ?				
RESPUESTA:	SI				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué DÍAS SE LLEVAN A CABO ?				
RESPUESTA:	LOS VIERNES				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: C. BERENICE GABRIEL SANCHEZ	VISTO BUENO: C. MARIO TORRES ROLDAN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>15 / ENERO / 2023</u>
---	--	---



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	☒	SERVICIO:		
REFRENDO ANUAL DE RESTOS								
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		DSP/01/2023		
EL REFRENDO DE FOSA PERMITE EL TITULAR DE FORMA ACTUALIZADA EL USO DE LA FOSA ASI COMO DE SU EXPEDIENTE PARA PODER HACER USO DE ELLA EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON EL TIEMPO ESTABLECIDO POR EL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD, EN MATERIA DE CONTROL SANITARIO DE LA EXPOSICION DE ORGANOS, TEJIDOS Y CADAVERES DE SERES HUMANOS								
FUNDAMENTO LEGAL:		CODIGO FINANCIÓ DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS, TITULO 4, CAP, 2 SECCION OCTAVA, CAPIT, 155, FRACC 2. BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DE TULTEPEC, TITULO QUINTO, CAP. I, ART. 46 Y 47.						
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO EXPEDIDO POR LA TESORERIA MUNICIPAL				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	UN AÑO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA		
			X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			AL TRANSCURRIR 7 AÑOS POSTERIORES A LA INHUMACION DE CADAVERES					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI, EL OBJETO ES CONSTANTAR QUE AUN EXISTE LA FOSA					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS								
ACTA DE DEFUNCION			SI	SI	CODIGO FINANCIÓ DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS, TITULO 4, CAP, 2 SECCION OCTAVA, CAPIT, 155, FRACC 2.			
RECIBO DE INHUMACIÓN			SI	NO	BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DE TULTEPEC, TITULO QUINTO, CAP. I, ART. 46 Y 47.			
IDENTIFICACION OFICIAL			NO	SI				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS						
COSTO:		\$104.00 PESOS ADULTOS \$52.00 PESOS NIÑOS		Fundamento Jurídico CODIGO FINANCIÓ DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS, TITULO 4, CAP, 2 SECCION OCTAVA, CAPIT, 155, FRACC 2.				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	☒	TARJETA DE CRÉDITO	☒	TARJETA DE DÉBITO	☒	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJAS DE TESORERIA DE PRESIDENCIA MUNICIPAL Y EDIFICIO BICENTENARIO						
OTRAS ALTERNATIVAS:		PAGOS CON TRASNFERENCIA BANCARIA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		EL PAGO DE REFRENDO SE APLICA A TODOS LO USUARIOS DEL PANTEON QUE TENGAN FOSA. LA ORDEN DE PAGO SE GENERA SIEMPR EY CUANDO SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS				SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C.MARIO TORRES ROLDAN	
DOMICILIO:	CALLE:	MARIANO ESCOBEDO		NO. INT. Y EXT.:	15A
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN		MUNICIPIO:	TULTEPEC ESTADO DE MEXICO	
C.P.:	54960	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58 8552 13		116	NO APLICA	serviciospublicos@tultepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SI EL TITULAR NO PUEDE REALIZAR EL TRAMITE QUIEN LO PUEDE REALIZAR?				
RESPUESTA:	SI. PRESENTANDO LA DOCUMENTACION SOLICITADA CON LA DOCUMENTACION DEL TITULAR				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE GENEREAN RECARGOS CUANDO NO SE PAGA EN TIEMPO Y FORMA?				
RESPUESTA:	NO. SOLO SE PAGA CONFORME AL QUE COSTO VIGENTE				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
SERCIVIO DE INHUMACION DE CADAVER					

ELABORÓ: C. BERENICE GABRIEL SANCHEZ	VISTO BUENO: C. MARIO TORRES ROLDAN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>15 / ENERO / 2023</u>
---	--	---



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPORTE DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cedula	DSP/02/2023		
SE REALIZA EL REPORTE DE RECOLECCION CUANDO EL SERVICIO A FALTADO						
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DE TULTEPEC, TITULO QUINTO, CAP. I, ART. 46 Y 47.					
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		LEVANTAR UN REPORTE, UNA SUGERENCIA O UNA QUEJA ANTE LA FALTA DEL SERVICIO DE LA MISMA				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, ESTA SUJETO A VERIFICAR EN DADO CASO DE QUE SEA EMPRESA				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 DIAS HABILES					
COSTO:	\$NO APLICA		Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ELSERVICIO SE BRINDA A TODO EL SOLICITANTE EN GENERAL EN CUESTION A LA RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS O URBANOS					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS			SERVICIOS PUBLICOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C.MARIO TORRES ROLDAN			
DOMICILIO:	CALLE:	MARIANO ESCOBEDO	NO. INT. Y EXT.:	ISA	
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN		MUNICIPIO:	TULTEPEC ESTADO DE MEXICO	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58 8552 13		116	NO APLICA	serviciospublicos@tultepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE NO HA PASADO EL CAMION DE RECOLECCION?						
RESPUESTA:	POSIBLEMENTE A PRESENTADO FALLAS MECANICAS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Quién ES EL COORDINADOR DE LAS UNIDADES DE RECOLECCION?						
RESPUESTA:	C. IGNACIO BARRIENTOS BATRES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
SERVICIO DE BARRIDO							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / ENERO / 2023
C. BERENICE GABRIEL SANCHEZ	C. MARIO TORRES ROLDAN	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: ☒		SERVICIO:	
CONSTRUCCION DE JARDINERA					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DSP/06/2023	
PAGO DE DERECHOS PARA LA CONSTRUCCION DE UNA JARDINERA EN EL PANTEON MUNICIPAL EN SAN MARTIN					
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO DEL SERVICIO PUBLICO DE PANTEONES DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC ESTADO DE MEXICO, CAPITULO CUARTO, ARTICULO 35 CAPITULO 15, ARTICULOS 92 Y 93. CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 155			
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO DE DERECHOS DE CONSTRUCCION		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	UN AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI ☐ NO ☒	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO LO REQUIERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, ESTA SUJETO A VERIFICAR LA MEDIDA DE LA FOSA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
RECIBO DE PAGO DE INHUMACION O REFRENDO AL CORRIENTE		SI	NO	REGLAMENTO DEL SERVICIO PUBLICO DE PANTEONES DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC ESTADO DE MEXICO, CAPITULO CUARTO, ARTICULO 35 CAPITULO 15, ARTICULOS 92 Y 93.	
IDENTIFICACION DEL TITULAR		SI	SI		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		UN DIA HABIL			
COSTO:		\$415.00	Fundamento Jurídico CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS TITULO CUARTO, CAPITULO SEGUNDO SECCION OCTAVA ARTICULO 155 FRACCION I.		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO ☒	TARJETA DE CRÉDITO ☒	TARJETA DE DÉBITO ☒	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		VIA CAJA DE TESORERIA MUNICIPAL Y EDIFICIO ANEXO			
OTRAS ALTERNATIVAS:		TRASNFERENCIA BANCARIA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA EL VISTO BUENO DEL COORDINADOR DEL PANTEON O DEL TITULAR DEL AREA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS		SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CMARIO TORRES ROLDAN	
DOMICILIO:	CALLE: MARIANO ESCOBEDO	NO. INT. Y EXT.:	15A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN			MUNICIPIO:	TULTEPEC ESTADO DE MEXICO
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58 8552 13	116	NO APLICA	serviciospublicos@tultepecgob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	-----NO-----APLICA-----				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: -----					
DOMICILIO:	CALLE:	-----		NO. INT. Y EXT.:	-----
COLONIA:	-----		MUNICIPIO:	-----	
C.P.:	-----	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	-----		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
-----	-----	-----	-----	-----	
FORMATO(S) DESCARGABLES	-----NO APLICA-----				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUALES SON LAS MEDIDAS OFICIALES?				
RESPUESTA:	DE 2.20 DE LARGO POR 1.20 DE ANCHO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QU EPANTEON PUEDO CONSTRUIR?				
RESPUESTA:	UNICAMENTE EN EL PANTEON MUNICIPAL DE SAN MARTIR				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
SERVICIO DE INHUMACION DE CADAVER					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<u>15 / ENERO / 2023</u>
C. BERENICE GABRIEL SANCHEZ	C. MARIO TORRES ROLDAN	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: ☒		SERVICIO: ☐	
EXHUMACION DE CADAVER O RESTOS ARIDOS					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DSP/05/2023	
CONSISTE EN RETIRAR LOS RESTOS DE UN FAMILIAR DE UNA FOSA PARA SER TRANSLADADOS O DISPUESTOS EN OTRO LUGAR					
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE CONTROL SANITARIO DE LA DISPOSICIÓN DE ORGANOS, TEJIDOS Y CADAVERES DE SERES HUMANOS, CAPITULO CUARTO DE LA DISPOSICION DE CADAVERES. ARTICULO 49 Y 67 REGLAMENTO DEL SERVICIO PUBLICO DE PANTEONES DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC ESTADO DE MEXICO, CAPITULO OCTAVO, ARTICULO 57 AL 66.			
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO DE DERECHOS DE EXHUMACION		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI ☐	NO ☒	DIRECCIÓN WEB NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICION DEL CIUDADANO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, ESTA SUJETO A VERIFICAR LA EXISTENCIA DE FOSA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
TITULAR DE FOSA CON IDENTIFICACION OFICIAL		SI	SI	REGLAMENTO DEL SERVICIO PUBLICO DE PANTEONES DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC ESTADO DE MEXICO, CAPITULO OCTAVO, ARTICULO 57 AL 66.	
OFICIO DE CREMATARIO O EN SU CASO DEL PANTEON DONDE SE INHUMARÁN LOS RESTOS		SI	SI		
RECIBO DEL PAGO DE REFRENDO AL CORRIENTE		SI	NO		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS				
COSTO:	\$689.00		Fundamento Jurídico CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS TITULO CUARTO, CAPITULO SEGUNDO SECCION OCTAVA ARTICULO 155 FRACCION I.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO ☒	TARJETA DE CRÉDITO ☒	TARJETA DE DÉBITO ☒	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) ☐	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	VIA CAJA DE TESORERIA MUNICIPAL Y EDIFICIO ANEXO				
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRASNFERENCIA BANCARIA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EN CASO DE NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS O EL TIEMPO ESTABLECIDO NO SE PODRA OTORGAR EL TRAMITE				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS	SERVICIOS PUBLICOS



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C.MARIO TORRES ROLDAN			
DOMICILIO:	CALLE:	MARIANO ESCOBEDO		NO. INT. Y EXT.:	15A
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN		MUNICIPIO:	TULTEPEC ESTADO DE MEXICO	
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58 8552 13		116	NO APLICA	serviciospublicos@tultepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDEN TRANSLADAR LOS RESTOS A OTRO PANTEON FUERA DEL MUNICIPIO?				
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO CUENTE CON LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo PUEDO EXHUMAR LOS RESTOS?				
RESPUESTA:	CUANDO SE CUMPLA LA TEMPORALIDAD MINIMA O SEA SOLICITADO POR UNA AUTORIDAD SUPERIOR				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
SERCIVIO DE INHUMACION DE CADAVER					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / ENERO / 2023
C. BERENICE GABRIEL SANCHEZ	C. MARIO TORRES ROLDAN	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	☒	SERVICIO:	
INHUMACION DE CADAVER					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DSP/04/2023		
ESTE SE REALIZA CUANDO LA PERSONA REQUIERE DAR SEPULTURA A UN CADAVER EN UNA FOSA O GAVETA NUEVA DENTRO DEL PANTEON MUNICIPAL					
FUNDAMENTO LEGAL:		CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS TITULO CUARTO, CAPITULO SEGUNDO SECCION OCTAVA ARTICULO 155 FRACCION I. BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DE TULTEPEC TITULO QUINTO, CAPITULO I ARTICULO 46 Y 47. REGLAMENTO DEL SERVICIO PUBLICO DE PANTEONES DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC ESTADO DE MEXICO, CAP. 7, ART. 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56			
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO DE DERECHOS EXPEDIDOS POR LA TESORERIA MUNICIPAL		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	7 AÑOS
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO ☒	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		POR NESECIDAD DEL USUARIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, ESTA SUJETO A VERIFICAR FOSA EXISTENTE			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
CERTIFICADO DE DEFUNCION		NO	SI	REGLAMENTO DEL SERVICIO PUBLICO DE PANTEONES DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC ESTADO DE MEXICO, CAP. 7, ART. 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56	
IDENTIFICACION OFICIAL DEL TITULAR		SI	NO		
DOCUMENTO VIGENTE A NOMBRE DEL FINADO QUE ACREDITE SU RESIDENCIA EN EL MUNICIPIO DE TULTEPEC (YA SEA INE, COMPROBANTE DE LUZ, AGUA O PREDIO)		SI	NO		
RECIBO DE PAGO DE DERECHOS (EN CASO DE REAPERTURA DE FOSA)		SI	NO		
ACTA DE DEFUNCION (EN CASO DE REAPERTURA DE FOSA SE PRESENTA EL ACTA DE DEFUNCION DE LA PERSONA SEPULTADA)		SI	NO		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS				
COSTO:	\$104.00 ADULTOS \$52.00 NIÑOS		Fundamento Jurídico CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS TITULO CUARTO, CAPITULO SEGUNDO SECCION OCTAVA ARTICULO 155 FRACCION I.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	☒	TARJETA DE CRÉDITO	☒	TARJETA DE DÉBITO ☒ EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	VIA CAJA DE TESORERIA MUNICIPAL Y EDIFICIO ANEXO				
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRASNFERENCIA BANCARIA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EN CASO DE NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS NO SE PODRA OTORGAR EL TRAMITE CORRESPONDIENTE				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS				SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C.MARIO TORRES ROLDAN	
DOMICILIO:	CALLE:	MARIANO ESCOBEDO		NO. INT. Y EXT.:	ISA
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN		MUNICIPIO:	TULTEPEC ESTADO DE MEXICO	
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58 8552 13		116	NO APLICA	serviciospublicos@tultepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CASO DE NO PRESENTARSE EL TITULAR SE PUEDE LLEVAR UNA CARTA PODER FIRMADA POR EL?				
RESPUESTA:	SI				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN DÍAS INHABILES DONDE ACUDO PARA REALIZAR EL TRAMITE?				
RESPUESTA:	SE PRESENTAN EN EL PANTEON MUNICIPAL DONDE VAN A INHUMAR Y AL COORDINADOR DEL MISMO LE ENTREGA LA DOCUMENTACION PARA VERIFICACION				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
REFRENDO DE RESTOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / ENERO / 2023
C. BERENICE GABRIEL SANCHEZ	C. MARIO TORRES ROLDAN	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
INSTALACION DE TEMPLETE				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DSP/08/2023	
ESTE SERVICIO SE BRINDA A TODO HABITANTE DEL MUNICIPIO				
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DE TULTEPEC, TITULO QUINTO, CAP. I Y ARTICULO 46 Y 47.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	POR NECESIDAD DEL USUARIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITUD DIRIGIDA A SERVICIOS PUBLICOS	SI	I	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DIAS			
COSTO:	\$NO APLICA		NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE BRINDA EL SERVICIO SIEMPRE Y CUANDO HAYA DISPONIBILIDAD DE TEMPLETE			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS		SERVICIOS PUBLICOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARIO TORRES ROLDAN		
DOMICILIO:	CALLE:	MARIANO ESCOBEDO	NO. INT. Y EXT.:	15A
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN	MUNICIPIO:	TULTEPEC MEXICO	
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5085 52 13	116	NO APLICA	serviciospublicos@tultepec.gob.mx



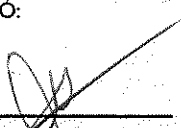
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDE SOLICITAR PARA EVENTOS PARTICULARES?
RESPUESTA:	SI
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	ES GRATUITO
PREGUNTA FRECUENTE 3:	
RESPUESTA:	

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<u>15 / ENERO / 2023</u>
C. BERENICE GABRIEL SANCHEZ	C. MARIO TORRES ROLDAN	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
JORNADA DE LIMPIEZA				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DSP/03/2023	
ESTE SERVICIO SE DA POR COLONIAS MEDIANTE PETICION				
FUNDAMENTO LEGAL:	GACETA REGLAMENTO DE LIMPIA, RECOLECCION, TRASLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS O URBANOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, ESTA SUJETO A VERIFICAR EL AREA SOLICITADA PARA SU LIMPIA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITUD (LAS SOLICITUDES SE CONSERVAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCION PARA SER PRESENTADAS POSTERIORMENTE COMO EVIDENCIA A LA ATENCION PRESTADA A LA CIUDADANIA)		SI	SI	GACETA REGLAMENTO DE LIMPIA, RECOLECCION, TRASLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS O URBANOS
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DIAS HABILES			
COSTO:	\$NO APLICA		Fundamento Jurídico NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	EL SERVICIO SE BRINDA A TODO EL SOLICITANTE EN GENERAL EN CUESTION A LA DISPONIBILIDAD DE AGENDA			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS	SERVICIOS PUBLICOS
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C.MARIO TORRES ROLDAN



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DOMICILIO:	CALLE:	MARIANO ESCOBEDO		NO. INT. Y EXT.:	15A
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN		MUNICIPIO:	TULTEPEC ESTADO DE MEXICO	
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58 8552 13		116	NO APLICA	serviciospublicos@tultepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COMO SE AGENDAN LAS SOLICITUDES?				
RESPUESTA:	CONFORME SE INGRESAN SE CALENDARIZAN				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LOS VECINOS PUEDEN PARTICIPAR EN LA JORNADA?				
RESPUESTA:	SI				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS O URBANOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / ENERO / 2023
C. BERENICE GABRIEL SANCHEZ	C. MARIO TORRES ROLDAN	