



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PROCEDIMIENTO DE MEDIACION Y CONCILIACION				
DESCRIPCIÓN: SON MEDIOS DE SOLUCION ALTERNOS DE SOLUCION A LOS CONFLICTOS QUE SE REALIZAN A TRAVEZ DEL DIALOGO CON LA FINALIDAD DE ESTABLECER ACUERDOS ENTRE LAS PARTES		Código de la Cédula	OMC/02/2023	
SON MEDIOS DE SOLUCION ALTERNOS DE LOS CONFLICTOS QUE SE REALIZAN A TRAVEZ DEL DIALOGO CON LA FINALIDAD DE ESTABLECER ACUERDOS ENTRE LAS PARTES				
FUNDAMENTO LEGAL:	LOS ARTICULOS 17 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 5, 112 Y 22 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO; 148 150 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; 61 62 DEL REGLAMENTO ORGANICO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL; 1, 3, 4, 19, 20, 26, 27, 28, 29, 30, 31 Y 32 DE LA LEY DE MEDIACION, CONCILIACION Y PROMOCION DE LA PAZ SOCIAL EN EL ESTADO DE MEXICO; 167, 168, 169, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 171, 172 Y 173 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 202, Y 2.6 FRACCION VIII, 3.4, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13, 3.29 Y 3.30 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC			
DOCUMENTO A OBTENER:	SOLICITUD DE SERVICIO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN WEB	N/A		
	X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE TENGA UN CONFLICTO VECINAL, PERSONAL, O EN MATERIA DE REGIMEN DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, EN ALGUNOS EXPEDIENTES QUE NECESITEN ALGUNA INSPECCION OCULAR EN EL DOMICILIO DEL CONFLICTO SUSCITADO			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> ➤ CREDENCIAL PARA VOTAR ➤ ALGUNA DE LAS DOS PARTES PERTENEZCA AL MUNICIPIO DE TULTEPEC 	SI	I	ARTICULO: 148 150 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 3.4 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC. SE ANEXA AL EXPEDIENTE DE CONCILIACION Y MEDIACION	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
<ul style="list-style-type: none"> ➤ CREDENCIAL PARA VOTAR ➤ PODER NOTARIAL CON EL QUE ACREDITE SU PERSONALIDAD COMO REPRESENTANTE Y/O APODERADO LEGAL. 	SI	I	ARTICULO: 148 150 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 3.4 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC. SE ANEXA AL EXPEDIENTE DE CONCILIACION Y MEDIACION	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> ➤ N/A 	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO:	NO TIENE COSTO			



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	UN MEDIO A TRAVEZ DEL DIALOGO PARA ESTABLECER UN ACUERDO ENTRE LAS PARTES			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA				OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DERECHO BRENDA ANAHI SOLANO GARFIAS					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE MARIANO ESCOBEDO				NO. INT. Y EXT.:	15-A
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN			MUNICIPIO:	TULTEPEC ESTADO DE MEXICO		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM - 6:00 PM SABADOS DE 9:00 AM - 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	50855387		N/A	N/A	oficialiamediadoradetultepec@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Tiene algún costo?					
RESPUESTA:		NO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuáles son tus horarios de servicio?					
RESPUESTA:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM - 6:00 PM SABADOS DE 9:00 AM - 13:00 PM					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué Otros trámites se ofrecen?					
RESPUESTA:		ACTAS INFORMATIVAS, ACTAS INFORMATIVAS DE CONCUBINATO, ACTA INFORMATIVA DE INGRESOS Y SERVICIOS DE MEDIACIÓN CONCILIACIÓN					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NIINGUNO							

ELABORÓ:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. en Derecho Luis Fernando Montoya Martinez	15 / ENERO / 2023
NOMBRE COMPLETO	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ACTAS INFORMATIVAS				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	OMC/02/2023	
MANIFESTACIONES UNILATERALES DE LOS INTERESADOS PARA CONSTAR DE ESAS MANIFESTACIONES SIEMPRE QUE NO SE TRATE DE DENUNCIAS, ECHOS DELICTIVOS O DE DEMANDAS O SOLICITUDES CUYA COMPETENCIA CORRESPONDA CONOCER A AUTORIDADES JUDICIALES, LABORALES, AGRARIAS O ADMINISTRATIVAS				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 171 FRACCION X DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC 2023			
DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA INFORMATIVA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SEA VOLUNTAD DE LOS CIUDADANOS MANIFESTAR ALGUNA SITUACION O HECHO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> > CREDENCIAL PARA VOTAR > PAGO CORRESPONDIENTE DEL TRAMITE 	SI	1	ARTICULO 171 FRACCION X DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC 2023	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
> N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
> N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO:	\$100.00	CIEN PESOS MONEDA NACIONAL ARTICULO 171 FRACCION X DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC 2023		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO X	TARJETA DE CRÉDITO X	TARJETA DE DÉBITO X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DE TESORERIA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA BANCARIA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA				OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DERECHO BRENDA ANAHI SOLANO GARFIAS					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE MARIANO ESCOBEDO				NO. INT. Y EXT.:	15-A
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN			MUNICIPIO:	TULTEPEC ESTADO DE MEXICO		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM - 6:00 PM SABADOS DE 9:00 AM - 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55	50855387		N/A	N/A		oficialiamediatoradetultepec@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Tiene algún costo?					
RESPUESTA:		SI, \$100.00 (CIEN PESOS 00/100 M.N.)					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuáles son tus horarios de servicio?					
RESPUESTA:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM - 6:00 PM SABADOS DE 9:00 AM - 13:00 PM					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué trámites se ofrecen?					
RESPUESTA:		ACTA INFORMATIVA DE HECHOS, ACTA INFORMATIVA DE VOLUNTAD DE CONCUBINATO, ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS, ACTA INFORMATIVA DE INGRESOS Y DEPENDENCIA ECONOMICA.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. en Derecho Luis Fernando Montoya Martínez	Lic. en Derecho Brenda Anahi Solano Garfias	15 / ENERO / 2023
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

