

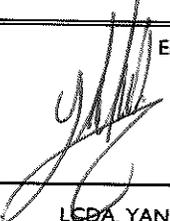
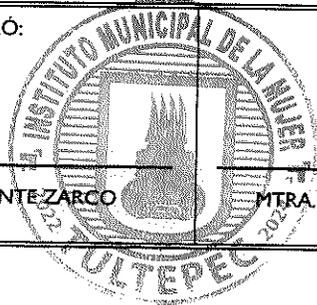


**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
<b>ASESORÍA</b>				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA	IMM/01/2023	
SE BRINDA ORIENTACIÓN A LAS MUJERES QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA RESPECTO A LAS ÁREAS A LAS QUE DEBEN ACUDIR Y PROCESOS QUE DEBEN REALIZAR				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE IGUALDAD DE TRARO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
DOCUMENTO A OBTENER:	CANALIZACIÓN A INSTITUCIONES DONDE SE DEBE DIRIGIR DEPENDIENDO DEL ASUNTO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 MESES	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EL SERVICIO SE OTORGA EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO O HACIA LAS MUJERES			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
ASERCARSE A LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER TULTEPEC	NO	NO	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	-----	-----	-----	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	-----	-----	-----	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 MINUTOS			
COSTO:	\$ NO APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO -----	
FORMA DE PAGO:	N/A EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	-----N/A-----			
OTRAS ALTERNATIVAS:	-----N/A-----			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	-----N/A-----			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	-----N/A-----			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER				INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE VICENTE GUERRERO, ESQ. AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	BARRIO SAN MARTIN			MUNICIPIO:	TULTEPEC		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
52	5558927375		N/A	N/A	inmujer@tultepec.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO PUEDO REALIZAR UNA DENUNCIA POR VIOLENCIA FAMILIAR?						
RESPUESTA:	BAJO UNA PREVIA VALORACIÓN EL CASO SE CANALIZA A LA INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CÓMO PUEDO SABER QUE ES VIOLENCIA DE GÉNERO?						
RESPUESTA:	SE CONOCE COMO VIOLENCIA DE GÉNERO AL MALTRATO QUE EJERCE UN SEXO HACIA EL OTRO, QUE PUEDE SER DE HOMBRE HACIA LA MUJER O VICEVERSA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?						
RESPUESTA:	TODA LA VINCULADA DIRECTAMENTE AL PROCEDIMIENTO DEL CUAL SE REQUIERE RECIBIR ASESORÍA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

 ELABORÓ: LCDA. YANET YANTE ZARCO	 VISTO BUENO:  MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <p style="text-align: center;"><b>15/ ENERO /2023</b></p>
--	--	--



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>ATENCIÓN PSICOLÓGICA GRATUITA</b>				
DESCRIPCIÓN:		CODIGO DE LA CÉDULA		IMM/03/2023
SE ENFOCA EN EL MANEJO EMOCIONAL DE LAS CIRCUNSTANCIAS ADVERSAS PARA AFRONTAR LA VIOLENCIA VIVIDA; CON EL OBJETIVO DE IDENTIFICAR E INTERRUPTIR LOS CICLOS DE VIOLENCIA, BUSCAMOS FORTALECER LAS REDES DE APOYO E IMPULSAR EL DESARROLLO DE UN MEJOR PROYECTO DE VIDA DE LAS MUJERES QUE ACUDEN AL INSTITUTO				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE IGUALDAD DE TRABAJO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
DOCUMENTO A OBTENER:	LA USUARIA OBTIENEN UN TRATAMIENTO INDIVIDUALIZADO Y ENFOCADO A SUS NECESIDADES EMOCIONALES		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	MUJERES NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
ASERCARSE A LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER TULTEPEC	N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	50 MINUTOS			
COSTO:	GRATUTO		FUNDAMENTO JURÍDICO N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto Municipal de la Mujer				Instituto Municipal de la Mujer			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRa. Leslie Jeannette Ramírez Contreras					
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Vicente Guerrero, esq. Avenida 16 de Septiembre			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Barrio San Martín			MUNICIPIO:	Tultepec		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 9:00 a 18:00 sábados 9:00 a 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
52	5558927375		N/A	N/A	inmujer@tultepec.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿ATIENDEN A TODAS LAS PERSONAS?</b>						
RESPUESTA:	SOLO MUJERES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE VIVEN O VIVIERON ALGUNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿CUÁNTO TIEMPO TENGO QUE VENIR?</b>						
RESPUESTA:	SE AGENDA UNA VS POR SEMANA Y EL PROCESO DEPENDE DEL AVANCE INDIVIDUAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿QUÉ NECESITO PARA RECIBIR ATENCIÓN?</b>						
RESPUESTA:	UNA ENTREVISTA CON LA PSICÓLOGA PARA SER ATENDIDA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LCDA. YANET YANTE ZARCO		MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS		15/ ENERO /2023



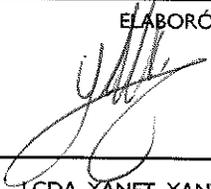


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>CAPACITACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b>				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA	IMM/02/2023	
<b>CONSISTE EN REALIZAR PLATICAS, TALLERES, CONFERENCIAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO CON EL OBJETIVO DE CAPACITAR Y FORTALECER EL DESARROLLO PERSONAL Y HUMANO DE LAS MUJERES</b>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>LEY DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE IGUALDAD DE TRABAJO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>			
DOCUMENTO A OBTENER:	CONFERENCIA O CAPACITACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	ESCUELAS O CENTROS DE TRABAJO QUE REQUIERAN SER INFORMADOS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES			
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
<b>INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER</b>				<b>INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER</b>			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		<b>MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS</b>					
DOMICILIO:	CALLE:	<b>CALLE VICENTE GUERRERO, ESQ. AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE</b>			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	<b>BARRIO SAN MARTIN</b>			MUNICIPIO:	<b>TULTEPEC</b>		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		<b>LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00</b>			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
52	5558927375		N/A	N/A	INMUJER@TULTEPEC.GOB.MX		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		-----N/A-----					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		-----N/A-----					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿LA CAPACITACIÓN TIENE ALGÚN COSTO?</b>						
RESPUESTA:	NO, LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO DE LA MUJER SON GRATUITOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿CUÁNTAS PERSONAS SE REQUIEREN PARA IMPARTIR UNA PLÁTICA O CAPACITACIÓN?</b>						
RESPUESTA:	SOLICITAMOS QUE ASISTAN UN MÍNIMO DE 20 PERSONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿ QUÉ DURACIÓN TIENE LA CAPACITACIÓN?</b>						
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE 1 HORA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:  LCDA. YANET YANTE ZARCO		VISTO BUENO:  MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  15/ ENERO /2023
--	---	--	--