



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACION DE COLADERAS PLUVIALES EN AVENIDAS Y CALLES DEL MUNICIPIO						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	J11/01/2023	
LO PUEDE SOLICITAR CULQUIER PERSONA QUE DETECTE QUE UNA COLADERA ESTE EN MALAS CONDICIONES, YA SEA ROTA O FALTE.						
FUNDAMENTO LEGAL:	NO APLICA					
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			EN CASO DE EXISTIR UNA DESTRUCCION DE MAS DEL 70% DE UNA COLADERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI, REVISAR QUE EL TRABAJO ESTE DE MANERA CORRECTA Y QUE CUMPLA CON LAS CARACTERISTICAS PARA PODER HACER LA REPARACION			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS						
REPORTES DE LA COLADERA (ESCRITO O VIA TELEFONICA)			NO	SI	NO APLICA	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS						
NO APLICA			N/A	N/A	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA			N/A	N/A	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			3 DIAS HABLES DEPENDIENDO SI SE CUENTA CON EL MATERIAL			
COSTO:			\$ NO APLICA		NO APLICA	
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:			NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE			EN CASO DE QUE REPRESENTA UN PELIGRO PARA LOS TRANSEUNTES, SE PROCEDE A INSPECCIONAR Y EN DADO CASO LA REPARACION			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA			NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
JEFATURA DE IMAGEN URBANA				IMAGEN URBANA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. ANTONIO GARCIA BAZAN	
DOMICILIO:	CALLE:	MOCTEZUMA		NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	BARRIO EL CARMEN		MUNICIPIO:	TULTEPEC, MEXICO	
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 PM			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	2460 1885	DIRECTO	NO APLICA	imagenurb.tul@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	IMAGEN			
DOMICILIO:	CALLE:	IMAGEN		NO. INT. Y EXT.:
				NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE TIEMPO HACEN LA REPARACION?			
RESPUESTA:	DEPENDIENDO LA EXISTENCIA DEL MATERIAL			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto TIEMPO TARDA EN FRAGUAR EL CEMENTO?			
RESPUESTA:	EN UN DIA			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
DESASOLVE CON RUPTURA DE COLADERA EN CASO DE SER NESESARIO				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<u>15 / ENERO / 2023</u>
C. JAVIER EDUARDO MONTES ZUÑIGA	ING. ANTONIO GARCIA BAZAN	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACION EN FALLAS DE LAMPARAS DE ALUMBRADO PUBLICO SIN CONSIDERAR LAS QUE IMPLIQUEN LA SUSTITUCION						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		J1U/02/2023	
REPARACION DE LUMINARIAS QUE TODAVIA SIRVAN Y ESTEN EN FUNCIONAMIENTO						
FUNDAMENTO LEGAL:		NO APLICA				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			EN CASO DE QUE ALGUNA LAMPARA O UN GRUPO DE ELLAS SE APAGUE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI, EL COORDINACION HACEN VERIFICACION Y INSPECCION DE QUE SE REALIZO EL TRABAJO			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
REPORTE DE LA LUMINARIA (ESCRITO O VIA TELEFONICA)		NO	SI	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA		N/A	N/A	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		N/A	N/A	NO APLICA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 DIAS HABILES				
COSTO:		\$ NO APLICA		NO APLICA		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA EL MATERIAL SE HACE LA REPACION, SIEMPRE Y CUANDO NO IMPLIQUE LA SUSTITUCION POR COMPLETO DE LA LAMPARA				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
JEFATURA DE IMAGEN URBANA			IMAGEN URBANA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ING. ANTONIO GARCIA BAZAN		
DOMICILIO:	CALLE:	MOCTEZUMA	NO. INT. Y EXT.:		8
COLONIA:	BARRIO EL CARMEN		MUNICIPIO:	TULTEPEC, MEXICO	
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 PM			

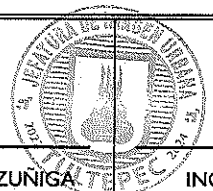


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	2460 1885	DIRECTO	NO APLICA	imagenurb.tul@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	IMAGEN			
DOMICILIO:	CALLE:	IMAGEN	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué SE DAÑAN LAS LAMPARAS?			
RESPUESTA:	POR EL DAÑO DE LA FOTOCELDA O UNA VARIACION EN EL VOLTAJE QUE PROVOCA CORTO EN LA LAMPARA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CASO DE SER CAMBIO POR COMPLETO DE LAMPARA QUE SE PUEDE HACER?			
RESPUESTA:	REALIZAR EL ESCRITO PERTINENTE DIRIGIDO AL TITULAR DEL AREA O AL PRESIDENTE PARA SU APROBACION			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
NINGUNO				

ELABORÓ:			VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. JAVIER EDUARDO MONTES ZÚNIGA					15 / ENERO / 2023
ING. ANTONIO GARCIA BAZAN					



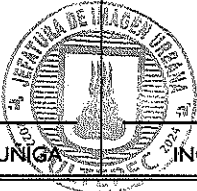
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
BACHEO DE ASFALTO EN LAS VIALIDADES DEL MUNICIPIO				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	J1U/03/2023	
REPARACION DE VIALIDADES REALIZADAS CON ASFALTO QUE PRESENTEN UNDIMIENTO DEL MISMO				
FUNDAMENTO LEGAL:	NO APLICA			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTA UN BACHE QUE TENGA UN TAMAÑO CONSIDERABLE		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, EL ENCARGADO HACEN VERIFICACION Y INSPECCION DE QUE SE REALIZO EL TRABAJO		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
REPORTE DEL BACHE (ESCRITO O VIA TELEFONICA)		NO	SI	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA		N/A	N/A	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		N/A	N/A	NO APLICA
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	8 DIAS HABILES DEPENDIENDO EL CLIMA Y MATERIAL EXISTENTE			
COSTO:	\$ NO APLICA		NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE EVALUA EL TAMAÑO DEL BACHE, PARA VER SI ES APTO PARA SU REPARACION			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
JEFATURA DE IMAGEN URBANA		IMAGEN URBANA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ANTONIO GARCIA BAZAN	
DOMICILIO:	CALLE: MOCTEZUMA	NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	BARRIO EL CARMEN	MUNICIPIO:	TULTEPEC, MEXICO
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 PM	



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	2460 1885	DIRECTO	NO APLICA	imagenurb.tul@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDE HECHAR ASFALTO AL CONCRETO?			
RESPUESTA:	NO, DEBIDO A QUE EL ASFALTO NO SE ADIERE CON EL CONCRETO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA UNA REPAVIMENTACION ES IMAGEN URBANA ?			
RESPUESTA:	NO, LE COMPETE A LA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
NINGUNO				

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			<u>15 / ENERO / 2023</u>
C. JAVIER EDUARDO MONTES ZUNIGA		ING. ANTONIO GARCIA BAZAN	